

Retour Formular



Qualität Made in Germany

Unsere Produkte werden fair produziert und ohne Kinderarbeit hergestellt. Wir verwenden nur ausgewählte Stoffe und viele Artikel sind „Made in Germany“ und werden mit viel Liebe in unserer kleinen Manufaktur im Süden von Deutschland produziert. Der Vorteil daran ist nicht nur die Qualität sondern auch die kurzen Wege. Sollte ein Teil dennoch einmal nicht zu ihrer vollsten Zufriedenheit sein oder sogar nicht gefallen, können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren und wir bearbeiten alles nach Ihrer Zufriedenheit. Dafür stehen wir mit unserem Qualitätsanspruch. Auch Nachhaltigkeit ist uns sehr wichtig! Haben Sie z.B. an einem Artikel eine aufgeplatzte Naht? Mode, die billig in Fernost produziert wurde, kann kaum dorthin zurück geschickt werden um ausgebessert zu werden. Unser Vorteil ist, wir sind ganz nah: Sie können die Ware zurück senden, umtauschen oder ausgebessert bekommen. Bei My Mom Design stellen wir höchste Ansprüche an Qualität und Verarbeitung und geben unser Bestes für das Wichtigste das wir haben: Unsere Gesundheit, unsere Lieben und ein gutes Gefühl und Gewissen mit fairer Kleidung ohne Kinderarbeit und zu höchsten Qualitätsansprüchen.

Bei Retour Wunsch senden Sie bitte den Artikel mit diesem Formular und einem Kaufnachweis an uns zurück: My Mom Design, Strümpfelbacherstr. 35, 71384 Weinstadt.
Bitte beachten Sie, dass wir nur VOLLSTÄNDIG ausgefüllte Formulare bearbeiten können.

Bitte ankreuzen:

- A) Umtausch/Rückgabe: innerhalb von 14 Tagen nach Kauf bzw. Lieferdatum, nur ungetragene und nicht gewaschene Artikel.
- B) Ausbesserung: z.B. von Nähten - zur Steigerung der Nachhaltigkeit bis zu 6 Monaten nach Kauf bzw. Lieferdatum, auch bei getragenen und gewaschenen Artikeln.

Wo haben Sie den Artikel gekauft?

- Online Shop
- Design Party: Name der Presenterin/Gastgeberin: _____
Ort: _____
- Sonstiges: z.B. Messe, Markt: _____
Ort: _____

Retour Artikel: _____

Kauf Datum (Kaufbeleg beilegen): _____

Grund der Retoure: _____

Name: _____

Adresse: _____

Telefon Nr./Email bei Rückfragen: _____

Bei Rückerstattung bitte Angabe der Bankverbindung (IBAN): _____

Von My Mom Design auszufüllen:

Genäht von: _____

Geprüft von: _____

Retoure erhalten und bearbeitet: _____